قطر

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يرجى اتباع الخطوات التالية:

إذا كان لديك مشكلة تتطلب التصعيد، يمكنك تقديم شكوى رسمية على أي من القنوات المتاحة

تقديم شكوى بأي من الوسائل التالية

عبر الإنترنت

تقديم الشكوى

هاتف

٨٠٠ ٢٩٢١

عن طريق مراسلتنا أو من خلال زيارة أحد أفرعنا

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

مركز قطر للمال، مكتب رقم ٦٠٤، الطابق السادس , ص.ب. ١٥٣١٩ ، الدوحة - قطر.

حدد موقع أحد أفرعنا

سنعلمك باستلام شكواك خلال يوم عمل واحد و من ثم سنزودك بالرقم المرجعي للشكوى

سنتحقق من الأمر

سنسعى لمشاركة النتائج معك في غضون خمسة أيام عمل

إغلاق الشكوى

غير راضٍ عن الرد أو التأخير

إذا لم تكن راضٍ عن ردنا أو أي تأخير من طرفنا، يمكنك الرجوع للجهة المعنية