

كتيب الوثيقة
**كتيب وثيقة تأمين
المركبة**

المحتويات

٤	مرحبا بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)
٥	٢. ملخص للتغطية التأمينية الخاصة بالوثيقة
٦	٣. التعريفات
٨	٤. التغطيات
٢٠	٥. إستثناءات عامة
٢١	٦. شروط عامة
٢٤	٧. ماذا تفعل في حالة وقوع حادث؟
٢٥	٨. إجراءات تقديم الشكاوى
٢٦	٩. تعليقات العملاء
٢٧	١٠. أسئلة متكررة

. مرحبا بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

٢. ملخص للتغطية التأمينية الخاصة بالوثيقة

رقم القسم	التغطية	موتور بيرفيكت	موتور إكسيكتف
١	الضرر أو الخسارة لسيارتك	يطبق	يطبق
٢	المسؤولية تجاه الطرف الثالث	يطبق	يطبق
٣	المصاريف الطبية	لغاية ١,٠٠٠ ريال قطري	لغاية ٢,٥٠٠ ريال قطري
٤	الملابس و الأمتعة الشخصية	لغاية ٥٠٠ ريال قطري	لغاية ١,٠٠٠ ريال قطري
٥	التصليح داخل الوكالة	إلى حد سنة واحدة	إلى حد ٥ سنوات
٦	الإصابات الشخصية	إلى حد ١٠,٠٠٠ ريال قطري	إلى حد ٥٠,٠٠٠ ريال قطري
٧	تغطية الزجاج الأمامي	يطبق	يطبق
٨	سيارة إيجار بديلة	*اختياري	يطبق
٩	خدمات المساعدة على الطريق في حالة التعطل أو الحادث	*اختياري	يطبق
١٠	منفعة الحوادث الشخصية	*اختياري	يطبق
١١	تغطية دول مجلس التعاون	*اختياري	يطبق
١٢	حماية « خصم عدم المطالبات »	*اختياري	يطبق
١٣	تغطية السيارة على الطرق الوعرة	*اختياري	يطبق
١٤	تمديدات التغطية التلقائية	يطبق	يطبق

*تسري التغطية فقط إذا تم تحديدها في جدول الوثيقة الخاصة بك.

شريطة أن تقوم بتسليم دليل على نقل ملكية المركبة وشهادة التأمين التي تحمل اسم المالك الجديد. وإذا لم تقم بأي مطالبة حتى وقت إلغاء الوثيقة فإنك ستكون مستحقاً لاسترداد مبلغ من القسط بعد خصم قسط مناسب لمدة سريان التغطية وفقاً لعدلات الفترة القصيرة المعتمدة لدى الشركة.

إذا كان لديك أية أسئلة بعد قراءة هذه المستندات أو أي تعديلات تؤثر على تأمينك، سنكون مسرورين ببيضاها لك في أي وقت خلال فترة سريان الوثيقة، لذا يرجى عدم التردد في الاتصال بجي.آي.جي.

معلومات الاتصال

خلال ساعات العمل الإعتيادية

الرقم المجاني: ٨٠٠٢٩٢١

من الخارج: ٠٠٩٧٤٨٠٢٩٢١

هاتف: ٠٠٩٧٤٤٤٩٦٧٣٨٣

فاكس: ٠٠٩٧٤٤٤٩٦٧٣٧٧

الموقع الإلكتروني: www.gig-gulf.com

مركز خدمات المطالبات هاتف: ٨٠٠٢٩٢٤

خدمات المساعدة على الطريق في حالة التعطل أو الحادث

من داخل الدولة: ٨٠٠٢٩٢٢

من الخارج: ٠٠٩٧٤٨٠٢٩٢١

عنوان فرع مركز قطر للمال

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

برج مركز قطر للمال ١، الطابق الأرضي، ص.ب ١٥٣١٩، ويست بيه، الدوحة

عزيزي العميل،

شكراً لاختيارك جي.آي.جي. الشركة التي تلقى استحسان ما يزيد عن ٢٠٠,٠٠٠ عميل في دول الخليج.

إن وثيقة التأمين على السيارات التي أخترتها هي من منتجات التأمين عالية الجودة وهي توفر لك منافع شاملة. وهي تستوفي كافة التشريعات لمركز قطر للمال وكذلك قوانين دولة قطر.

يرجى قراءة وثيقة التأمين بعناية لضمان فهمك للشروط والأحكام وأن التغطية التي تحتاجها قد تم توفيرها لك.

إن هذه الوثيقة هي عقد بينك وبين جي.آي.جي. الخليج فرع قطر وهي تصف لك كافة المعلومات التي تحتاجها لتأمين سيارتك.

وسيشمل العقد الذي بيننا ما يلي:

- المعلومات المقدمة لنا من طرفك
- هذه الوثيقة
- الجدول وأي ملحقات/تعديلات موضحة في الجدول
- شهادة التأمين

ستحدد جميع هذه المستندات التغطية التأمينية الفردية الخاصة بك لمدة التأمين المتفق عليها.

سنقوم بتوفير التغطية التأمينية حسب الأقسام التي تختارها من الوثيقة عند استلام وقبول قسط التأمين الأول الخاص بك وأي من الأقساط اللاحقة التي يتم طلبها وذلك لغاية القيمة السوقية و/أو مبالغ التأمين أو حدود التعويض للنصوص عليها في الوثيقة.

وفي حال أن قررت بيع المركبة ورغبت في إلغاء الوثيقة قبل نهاية مدة عقد التأمين، يمكننا أن نفعل ذلك

٣. التعريفات

أينما وردت الكلمات أو العبارات التالية فسيكون لها المعنى المبين أدناه:

المؤمن له/أنت/حامل الوثيقة/لك

الشخص أو الأشخاص الذين يتم وصفهم كمؤمن له في جدول الوثيقة.

المؤمن/نحن/لنا/الشركة/لدينا

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، فرع مركز قطر للمال، منظم من قبل هيئة قطر للمال (مركز قطر للمال ٢٤٠٠٠٠ /مركز قطر للمال - جي.آي.جي).

سيارتك

أي مركبة بما في ذلك الإكسسوارات الأصلية عليها وقطع الغيار، الموصوفة في الجدول، حيث توضح شهادة التأمين رقم التسجيل الخاص بها و/أو رقم قاعدة المركبة التي تسلمتها ولا تزال سارية المفعول.

إستمارة الطلب

هي استمارة طلب التأمين التي قمت بإكمالها، وتشكل هذه الاستمارة والمعلومات التي تحويها جزءاً من هذه الوثيقة وأساساً لعقد التأمين.

شهادة التأمين

هي المستند الذي تم إصداره لإثبات التغطية التأمينية على سيارتك الخاصة بك للالتزام بالقانون.

جدول الوثيقة/الجدول

التفاصيل المتعلقة بك، وبسيارتك، وبقسط التأمين، والحماية التأمينية التي توفرها لك الوثيقة. يشكل الجدول جزءاً من الوثيقة ويجب أن يقرأ بالاقتران معها.

مدة التأمين

تعني المدة الزمنية التي تغطيها هذه الوثيقة وفقاً لما هو مبين في الجدول وأي فترة إضافية تقبل بتأمينك فيها.

الحدود الجغرافية

دولة قطر و أي منطقة أخرى يتم ذكرها في جدول الوثيقة.

الإختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة فقط للأحكام الصادرة من المحاكم المختصة في دولة قطر.

المذكرات

تعني الشروط الخاصة أو التعديلات التي تطرأ على وثيقتك والمذكورة في جدول الوثيقة.

القوانين التي تطبق على هذا العقد/ قانون

تطبق قوانين دولة قطر.

حدود الاستعمال/الاستعمال

الاستعمال فقط لأغراض العمل أو المهنة و لأغراض اجتماعية، منزلية، وللمتعة (ما لم يتم تحديد خلافه في الجدول).

مبلغ التحمل

هو المبلغ الذي تم تحديده في جدول الوثيقة والذي يجب أن يدفعه المؤمن له عن أي وكل حادث.

تصليحات الوكالة

إذا أشتملت وثيقتك على منفعة التصليح لدى الوكالة، كما هو موضح في جدول الوثيقة، فإن لك

تعني القيمة الحقيقية لسيارتك في تاريخ الخسارة أو الضرر مقارنة بمركبة أخرى من نفس الصنع و النوع والعمر والإستخدام. وفي وقت الخسارة أو الضرر لن تتجاوز مسؤوليتنا بموجب الوثيقة حدود القيمة السوقية.

السائق المرخص له

أي من التالي:

أ. المؤمن له.

ب. أي شخص يقود بأمر أو أذن من المؤمن له، شريطة أن يحمل هذا الشخص رخصة قيادة ليقود سيارتك ولم يتم سحبها منه لعدم اهليته في الحصول على مثل هذه الرخصة. إن مصطلح «رخصة» يعني رخصة أو تصريح آخر مطلوب بموجب القانون.

الخيار بتصليح سيارتك لدى الوكالة المعتمدة. وإذا لم تشمل تغطيتك التصليح لدى الوكالة فسوف يتم تصليح سيارتك لدى إحدى الورش المعتمدة من قبلنا.

الإكسسوارات

القطع التي قامت الشركة المصنعة للسيارة بتركيبها و يشملها السعر الاصلي مثل أجهزة الراديو و الستيريو و الهاتف والقطع الاخرى التي تم بالتحديد إعلان قيمتها وصناعتها للشركة وذكرت في جدول الوثيقة.

مبلغ تحمل الخاص بالشاب/عديم الخبرة

بالإضافة لمبلغ التحمل الاعتيادي، فإن المؤمن له يتحمل مبلغاً عن كل وأي حادث إذا تمت قيادة المركبة من قبل:

أ. أي شخص يقل عن ٢٥ سنة.

ب. أي شخص يحمل رخصة قيادة كاملة سارية المفعول منذ أقل من عام ، ما لم يكن لديه دليل على حصوله على رخصة من أي دولة أخرى لمدة خمس سنوات على الأقل.

كافة مبالغ التحمل تراكمية حيث يجب أن تنتبه إلى جدول الوثيقة و لأي إضافات لتحديد المبلغ الذي يجب أن تساهم به في حالة حدوث مطالبة.

القيمة المقدرة للمؤمن عليه/مبلغ التأمين

هي القيمة المعلنة من قبلك للسيارة الخاصة بك لغرض هذا التأمين والتي تشكل الأساس في احتساب قسط التأمين. وستكون القيمة التقديرية هي الحد الأقصى للمبلغ الذي ندفعه عن أي خسارة أو ضرر يصيب سيارتك.

القيمة السوقية

٤. التغطيات

القسم ١ - الخسارة أو الضرر لسيارتك

إلتزامات الشركة (نطاق التغطية)

ستقوم الشركة بموجب وثيقة التأمين بتعويض المؤمن له عن الضرر للسيارة الناتج عن:

١. اصطدام عرضي أو انقلاب المركبة.

٢. الحريق، الاشتعال الذاتي أو البرق.

٣. السرقة ومحاولة السرقة أو السطو.

٤. أفعال ناشئة من قبل طرف ثالث

٥. العناصر المتساقطة - أو الطائرة، الطائرات والأجهزة الجوية الأخرى و/أو المواد التي يتم تسقط منها.

ستتمثل مسؤولية الشركة بدفع التعويض نقداً أو عن طريق تصليح الضرر للسيارة. يجب أن لا تتجاوز مسؤولية الشركة قيمة القطع المتضررة أو المفقودة أو التكلفة المعقولة لتكيب هذه العناصر بعد خصم قيمة الإستهلاك. و في حال كانت القطع المطلوبة غيرمتوفرة في السوق المحلي، فيجب أن يكون التعويض بما يتعلق بهذه القطع بأخر سعر ثابت لها في السوق المحلية، بعد خصم قيمة الإستهلاك. الشركة غير مسؤولة عن عدم توفر هذه القطع في السوق المحلية.

إذا تضررت السيارة وأعتبرت خسارة كلية، فيجب على الشركة أما أن تدفع قيمة التأمين بعد خصم الإستهلاك - من تاريخ التأمين إلى تاريخ الحادث - أو تدفع القيمة السوقية للسيارة في تاريخ الحادث، أيهما أقل. الشركة تتحمل التكاليف المعقولة المدفوعة من قبل المؤمن له لحماية أو إزالة السيارة المتضررة، إلى حد ٣٥٠ ريال قطري (ثلاثمائة و خمسين ريال قطري فقط).

إستثناءات القسم ١

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض فيما يتعلق بـ:

١. الخسارة التبعية إلى السيارة المؤمنة المترتبة ضرر أو خسارة للسيارة المؤمن عليها.

٢. خسارة المؤمن له من انخفاض قيمة السيارة بسبب الإستهلاك.

٣. الخسارة الناتجة عن الإستهلاك.

٤. الخسارة الناتجة عن التعطل الكهربائي أو الميكانيكي التلقائي أو الكسر أو الضرر أو الفشل الناشئ للسيارة بسبب الإستهلاك.

٥. الخسارة، السرقة أو الضرر الناشئ للإطارات، قطع الغيار، غطاء العجلة أو الهوائيات مالم يكن هذا الضرر جزء عن ضرر آخر قابل للتعويض.

٦. الخسارة أو الضرر لحمل السيارة أو الإكسسوارات الإضافية للسيارة مثل الهاتف، التلفزيون أو الممتلكات الأخرى مالم يتم تحديد قيمتهم التأمينية في وثيقة التأمين أو الملحقات و مبلغ قسط التأمين الإضافي المستحق مدفوع على النحو الواجب.

إلتزامات المؤمن له:

١. يجب على المؤمن له دفع قسط التأمين المتفق عليه إلى الشركة.

٢. الإلتزام بالصدق ومنتهى حسن النية في كل الأوقات وعند إعطاء أي معلومات قد تؤثر على الوثيقة أو ما قد يترتب عنها.

٣. السماح للشركة بفحص المركبة المقترح تأمينها للتأكد من سلامتها و صحتها و لتحديد قيمتها

عند إصدار الوثيقة.

٤. يجب أن يبقى المؤمن له خلال فترة سريان الوثيقة للمالك الوحيد وللطاق للسيارة و في حالة الرغبة بالتخلص منها عن طريق البيع أو التأجير، يجب على المؤمن له أن يبلغ شركة التأمين خلال أسبوع عن هذه الرغبة بالتخلص من السيارة و إلا عليه التنازل عن حقه لأي تعويض.

٥. يلتزم المؤمن له بإتخاذ جميع الخطوات المناسبة للمحافظة على السيارة المؤمن عليها بموجب الوثيقة من الفقدان أو الضرر والحفاظ على السيارة المؤمنة في حالة صالحة للسير. و في حالة وقوع أي حادثة أو تعطل يجب عدم ترك السيارة غير مراقبة من دون أخذ الإحتياطات اللازمة لمنع حدوث أي خسائر أو أضرار أخرى. إذا تم قيادة السيارة المؤمنة قبل القيام بالتصليحات اللازمة، يجب إستثناء أي خسارة أو ضرر إضافي وقع للسيارة المؤمنة من نطاق التعويض الممنوح من قبل وثيقتنا.

٦. في حالة وقوع أي حادث يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة، فيجب على المؤمن له أو ممثله إشعار السلطات المختصة و الشركة كتابياً فوراً و قبل انتهاء فترة ٤٨ ساعة من الحادث و يجب أن يلتزم بتحمل أي خسائر إضافية التي تنتج من إلى خرق هذا الإلتزام. يجب أن لا يقوم المؤمن له بتحريك السيارة المؤمنة من موقع الحادث قبل وصول الشرطة لإصدار تقرير عن الحادث الذي يجب تقديمه بشكل فوري إلى الشركة.

٧. يجب أن لايقوم المؤمن عليه بالإتفاق أو التسوية مع أي طرف ثالث قد تسبب بالخسارة أو الضرر إلى السيارة المؤمنة بدون موافقة كتابية من الشركة. في حالة وقوع أي حادث تؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة يجب على المؤمن

له أن يبلغ الشرطة بشكل فوري و التعاون مع الشركة لضمان إدانة الجاني و عدم البدء بأي تصليح للمركبة قبل إشعار الشركة والحصول على موافقتها. يجب على المؤمن له إبلاغ الشركة بشكل فوري عن أي إستدعاءات أو عن أي أوراق قانونية لها علاقة بالحادث الذي قد يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة.

إستثناءات عامة تطبق على القسم ١

أ. ألا تغطي هذه الوثيقة الخسارة الكلية، الضرر أو الحوادث للسيارات التي تنشأ من العوامل التالية:

١. الفيضانات، والسيول، والعواصف، العواصف الرملية، زوايع، الأعاصير، اندلاع البراكين والزلازل، البرد أو غيرها من أخطار الطبيعة.

٢. الانفجارات والإشعاعات النووية والذرية.

٣. أعمال الغزو من قبل الأعداء الأجانب، قوات عسكرية أو عمليات شبه عسكرية (سواء أعلنت الحرب أم لا)

٤. الاضطرابات المدنية، وأعمال الشغب والأعمال الإرهابية المنظمة.

٥. المصادرة أو التأميم.

ب. لا تغطي وثيقة التأمين الخسارة أو الضرر للسيارة المؤمنة أو أي جزء منها في الظروف التالية:

١. إصطدام حمل السيارة مع قاعدتها أو إصطدام أجزاء الركاب مع بعضهم البعض.

٢. الحوادث التي تحدث عندما تكون المركبة

في حيازة الأشخاص الذين تركت المركبة معهم للتصليح، الخدمة أو الصيانة.

٣. الأضرار الناشئة عند سحب أي مركبة أو خلاف ذلك أو من اصطدام الجسم المسحوب مع جسم السيارة كان السحب بأجر أو بلا أجر.

٤. نتيجة لحادث وقع من قبل المؤمن له أثناء هروبه في حالة كونه مطلوباً من السلطات أو الحادث الذي يحدث من قبل المؤمن له عندما يقوم بنقل أشخاص هارين من العدالة أو عندما يقوم بنقل بضائع مهربه/محظوره أو مواد غير قانونيه.

ج. في حالة الالبات و/أو شاحنات قلابية، لن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر، الا اذا وقعت الخسارة او الضرر نتيجة لاستخدام المركبة بشكلا اعتيادي على الطرق المعبدة.

شروط عامة تطبق على القسم ا

١. يجوز للشركة او للمؤمن له أن يلغي هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق إشعار مدته ٣٠ يوم يرسل عن طريق البريد المسجل، تلغرام، فاكس أو البريد الإلكتروني إلى آخر عنوان معروف له. ستكون الشركة مسؤولة عن دفع نسبة تناسبية من قسط التأمين للفترة الغير منتهيه من تاريخ الإلغاء. عند القيام بالإلغاء من قبل المؤمن له، ستحتفظ الشركة بمعدل الفترة القصيرة (نسبه تناسبية بالإضافة إلى التكاليف الإدارية) للفترة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول شريطة عدم وجود مطالبات للتعويض خلال فترة سريان الوثيقة.

٢. في حالة وجود أي وثيقة تأمين أخرى تغطي

نفس الخسارة أو الضرر، فيجب تطبيق قانون المساهمة لتحديد مسؤولية الشركة.

٣. إن محاكم قطر هي الهيئة المختصة للفصل في أي نزاعات قد تنشأ عن هذه الوثيقة.

٤. لا يمكن للمؤمن له إتخاذ أي إجراء ضد الشركة بعد مضي ٣ سنوات من تاريخ الحادثة أو من تاريخ علم المؤمن له أو ممثله/ممثلته بالحادث.

٥. إنه ليس من الضروري عمل التصليحات في كراج الوكالة لأكثر من السنه من بعد تاريخ أول تسجيل. و في حالة تصليح السيارة خارج الوكالة، فإن للمؤمن له الحق بعرض السيارة على أي طرف آخر لضمان فعالية هذا التصليح.

٦. إذا كان سائق السيارة في وقت الحادث يقل عن ٢١ سنه فيجب أن يدفع المؤمن له ٣٥٠ قطري ، مبلغ تحمل اضافي.

٧. يجب أن يتحمل المؤمن له ١٥٪ من الأضرار الناشئة عن الخدوش أو أضرار أخرى حدثت للسيارة من قبل طرف مجهول.

٨. في حالة إتفاق الشركة والمؤمن له بإعتبار المركبة كخسارة كلية و إعتداد قيمة التعويض على قيمة التأمين، فيجب حساب قيمة الإستهلاك من تاريخ إصدار الوثيقة حتى تاريخ الحادث بالطرق التاليه:

٩. ٢٪ لكل شهر بحد أدنى ٥٪ و حد أقصى ٢٠٪ لكافة المركبات سنوياً.

١٠. تطبق نسبة الاستهلاك على القطع الجديدة المستبدلة وفقاً لهذا العقد كما يلي :

أ. سيارة جديدة مؤمنة تم شرائها من الوكالة مع طراز من نفس العام أو سنة واحدة سابقة لسنة الشراء: تعفى الأجزاء من قيمة

الاستهلاك خلال السنة الأولى للتأمين.

ب. للمركبات التي يزيد عمرها عن عام واحد و لغاية عاميين ، و بناء على سنة الصنع المسجلة في دفتر ملكيتها ، تبلغ نسبة الاستهلاك على قطعها ٢٠٪.

ج. للمركبات التي يزيد عمرها عن عامين و لغاية ثلاثة سنوات ، و بناء على سنة الصنع المسجلة في دفتر ملكيتها ، تبلغ نسبة الاستهلاك على قطعها ٣٠٪.

د. للمركبات التي يزيد عمرها عن ثلاثة سنوات و لغاية اربعة سنوات ، و بناء على سنة الصنع المسجلة في دفتر ملكيتها ، تبلغ نسبة الاستهلاك على قطعها ٤٠٪.

هـ. للمركبات التي يزيد عمرها عن اربع سنوات ، و بناء على سنة الصنع المسجلة في دفتر الملكية ، تبلغ نسبة الاستهلاك على قطعها ٥٠٪.

تنازل حق المؤمن له عن التعويض

يتم التنازل عن حق المؤمن له بالتعويض و قد تقوم شركة التأمين بالمطالبة بقيمة ما تم دفعه كتعويض في الحالات التالية:

١. إذا تم التأكد من أن تم إبرام إتفاقية التأمين بناءً على معلومات خاطئة من قبل المؤمن له. أو إذا أخفى المؤمن له حقائق جوهرية ذات علاقة التي قد تؤثر على قبول تغطية الخطر، أو تؤثر على قسط التأمين أو أحكام هذه الوثيقة.

٢. إستخدام المركبة لأغراض تختلف عن ماهو مذكور في دليل الترخيص، عن طريق زيادة عدد الركاب المسموح،زيادة الحمولة عن ماهو مسموح به أو إستخدام السيارة للسباق أو إختبار السرعة.

٣. إذا تأكد بأنه نتج الحادث عن المؤمن له أو شخص

يقوم بسيارة السيارة بإذن منه تحت تأثير الكحول و المخدرات.

٤. إذا لم يكن لدى السائق سواء المؤمن له أو الشخص الذي يقود السيارة رخصة سياقة لنوع السيارة المستخدمة.

٥. إذا تم التأكد من الأضرار نتجت عن فعل متعمد من قبل المؤمن له.

القسم ٢ - المسؤولية تجاه الأطراف الثالثة

تشهد هذه الوثيقة بأن المركبة المذكور وصفها مؤمنة لدى مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) ضد أخطار المسؤولية المدنية لصالح الغير (الطرف الثالث) وفقاً للقرار الوزاري رقم (٤) لسنة ١٩٩٢ م الصادر من وزارة الداخلية بشأن توحيد وثائق التأمين الإجباري على المركبات بدولة قطر.

حدود المسؤولية

غير محدودة وتعتمد على الأحكام الصادرة من المحاكم المختصة في دولة قطر ما عدا في الحالات التالية:

أ. الإصابات الجسدية التي تلحق بالمؤمن له أو سائق المركبة أو أفراد عائلة كل منهما (الزوج و الأبوين والأبناء) أو أي شخص يعمل لديهما.

ب. الضرر الذي يقع لممتلكات المؤمن له أو سائق المركبة أو أفراد عائلة كل منهما (الزوج و الأبوين والأبناء) أو أي شخص يعمل لديهما أو ما كان لدى هؤلاء برسم الأمانة أو تحت حيازتهم أو حراستهم.

حق الرجوع

يحق للشركة أن ترجع على المؤمن له بما تكون قد أدته من تعويض للغير في الحالات التي حددتها المادة

(٧٢) من. اللائحة التنفيذية لقانون المرور رقم (١٠) لسنة ١٩٧٩.

تغطية إضافية للركاب

أ. إجبارية - وفقاً لنص المادة (٥٩) من اللائحة التنفيذية. لقانون المرور رقم (١٠) لسنة ١٩٧٩.

ب. إختيارية وتسري التغطية فقط إذا تم تحديدها في جدول الوثيقة الخاصة بك.

مبلغ التحمل الإجباري

يتحمل المؤمن له مبلغ كما هو موضح بجدول الوثيقة من كل حادث إذا كان عمره أو عمر سائق المركبة عند وقوع الحادث أقل من ٢١ عاماً.

قيود الإستخدام

تستخدم المركبة للأغراض المرخص لها بدفتر ترخيصها.

شروط هامة

١. كل مطالبة تنشأ من هذه الوثيقة يجب أن تكون خطية ومصحوبة بتقرير الشرطة.

٢. على المؤمن له إبلاغ الشركة فور وقوع الحادث ويحد أقصى خلال مدة لا تتجاوز ٤٨ ساعة، ويتحمل المؤمن له أية خسائر قد تترتب عن الإخلال بهذا الشرط.

٣. لا يحق للمؤمن له أن يلتزم بأي إجراء أو وعد مترتب على اعترافه بالمسؤولية عن الحادث قبل حصوله على موافقة خطية من شركة التأمين.

القسم ٣ - المصاريف الطبية

إذا أصابك أنت أو أي شخص مرافق في سيارتك إصابة مباشرة نتيجة لحادث اشتركت فيه سيارتك، سنقوم بسداد المصاريف الطبية العقلية المتعلقة بتلك

الإصابة في حدود المبالغ المبينة أدناه بالنسبة لكل شخص مصاب.

مستوى الغطاء:

نوع الغطاء	حد المطالبة للشخص الواحد
بيرفكت	١٠٠٠ ريال قطري
إكسيكتف	٢٥٠٠ ريال قطري

القسم ٤ - الملابس والأغراض الشخصية

الشركة ستعوضك عن خسارة ممتلكاتك الشخصية الموجودة بالسيارة و التضرة سواء بفعل حريق، سرقة او حادث مباشر - بشرط ذكر الأضرار المتعلقة في تقرير الشرطة. يتم تمديد تغطية السرقة فقط في حالة وضع للممتلكات الشخصية داخل صندوق السيارة المغلق او الصندوق الموجود بداخل السيارة (صندوق القفازات) المغلق. سوف يخصم قيمة الإستهلاك، البلى والتمزق عند تسوية المطالبة. لن يطبق مبلغ التحمل لتسوية المطالبة السابقة.

إن أقصى ما سندفعه لأي حادثه واحده هو:

نوع الغطاء	حد المطالبة للشخص الواحد
بيرفكت	٥٠٠ ريال قطري
إكسيكتف	١٠٠٠ ريال قطري

إستثناءات القسم ٤

لن ندفع لأي ضرر يلحق بما يلي:

أ. النقود والطابع والتذاكر والمستندات و الأوراق المالية و المواد المصنوعة من الذهب، الفضة وما شابه.

ب. المواد المحمولة في مركبات مكشوفة الغطاء أو

أي مركبة لا يمكن إغلاقها بإحكام أو المفتوحة للمواد.

ج. الأدوات، المعدات، البضائع أو العينات المحمولة والتي تكون لها علاقة بأية تجارة أو عمل.

د. المواد المؤمن عليها بموجب أي وثيقة تأمين أخرى.

القسم ٥ - التصليح لدى الوكالة

تم تمديد القسم ١ من هذه الوثيقة، ليشمل إصلاح الأضرار العرضية لسيارتك لدى الوكيل المعتمد من قبل مصنع سيارتك، في دولة قطر وبشرط ألا يتعدى عمر سيارتك الحدود التالية من تاريخ أول تسجيل لها.

في حالة الخسارة الجزئية التي تتطلب استبدال قطع غير جديدة للمركبة، وكانت المركبة مغطاه وفق شرط اصلاح المركبة لدى ورش اصلاح الوكيل المعتمد، فانه لن يتم تطبيق مبلغ الاستهلاك على القطع الجديدة المستبدلة بغض النظر عن عمر المركبة.

شريطة ان تكون القطع في المركبة المتضررة اصلية و بحالة جيدة قبل وقوع الحادث.

مستوى الغطاء	الحد الأقصى لعمر سيارتك
الموحد	سنة واحدة
بيرفكت	سنة واحدة
إكسيكتف	خمس سنوات سنوات

القسم ٦ - الإصابة الشخصية

إذا تعرضت أو تعرض زوجك/زوجتك لإصابة جسدية نتيجة لحادث له علاقة مباشرة بإستخدام سيارتك و

إذا تسببت تلك الإصابة خلال ٣ شهور بصفة مباشرة في الوفاة أو فقدان البصر كلياً الغير قابل للعلاج لإحدى العينين أو كليهما أو فقدان لأي طرف من الجسم، سندفع للشخص المصاب أو لممثله القانوني الشخصي المنافع المبينة أدناه:

بيرفكت	١٠,٠٠٠ ريال قطري لأي حادثة واحدة و ٢٠,٠٠٠ ريال قطري طوال فترة الوثيقة.
إكسيكتف	٥٠,٠٠٠ ريال قطري لأي حادثه واحدة و بأجمالي ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري طوال فترة الوثيقة.

إستثناءات القسم ٦

لن نعوض في أي من الحالات التالية:

أ. الوفاة أو الإصابة الجسدية التي تحدث نتيجة للانتحار أو محاولة الانتحار.

ب. أي شخص في سن السبعين أو أكثر وقت وقوع الحادث.

ج. اذا ادين قائد المركبة بالحادث نتيجة القيادة تحت تأثير الكحول او المخدرات.

القسم ٧ - تكسر الزجاج الأمامي وزجاج النوافذ

إذا تعرض الزجاج الامامي او النوافذ الجانبية لمركبتك المؤمنة للكسر (بخلاف اي خدوش قد تصيب مركبتك نتيجة لذلك) , فأن الشركة سوف تقوم بدفع للمؤمن له تكلفة استبدال الزجاج و اية مدفوعات اخرى تتعلق بذلك. لا تؤثر المطالبة بموجب هذا القسم على حقلك في خصم عدم وجود مطالبات بموجب هذه الوثيقة.

نوع الغطاء	مبلغ التحمل
بيرفكت	لن تخضع التغطية لمبلغ تحمل في حال لم تتجاوز قيمة الاصلاح ٢,٠٠٠ ريال قطري, إذا تجاوزت تكلفة التصليح الفعليه) بعد خصم قيمة الإستهلاك إذا وجد(هذا المبلغ, ستخضع التغطية لمبلغ التحمل وسوف يتأثر حقلك في خصم عدم وجود المطالبات.
إكسيكتف	لا يوجد مبلغ تحمل

القسم ٨ - سيارة إيجار بديلة

بعد وقوع حادثة مغطاة تحت شروط القسم ١ من وثيقتك. سوف نقدم لك سيارة مستأجرة لفترة أقصاها ١٠ أيام أو حتى يتم تصليح سيارتك, أيهما اسبق. إذا تم سرقة السيارة المؤمنة, أو إذا كان الضرر كبير وقررنا عدم تصليح السيارة واعتبارها خسارة كلية, سوف نقدم سيارة مستأجرة لمدة ١٠ أيام أو حتى نقوم بتقديم عرض لتسوية المطالبة الخاصة بك, أيهما اسبق. وسيتم تقديم هذه المنفعة عند قبولنا لمطالبتك.

السيارة المستأجرة هي سيارة صالون من الفئة الاقتصادية وتستخدم فقط في دولة قطر. يبدأ استخدام السيارة المستأجرة بعد تقديم كافة المستندات إلينا وعند أخذ السيارة المتضرره للاصلاح.

ستوفر الخدمة فقط إذا قدم المؤمن له نسخة عن بطاقته الإثمانية وكذلك نسخة عن رخصة القيادة الخاصة به الى شركة تأجير السيارات هذه الخدمة متاحة فقط إذا كان بإمكان المؤمن له تقديم بطاقة ائتمان لشركة تأجير السيارات لضمان ايه مخالفات او اضرار للمركبة المؤجرة.

وستقتصر قيادة السيارة للمستأجرة على حامل

الوثيقة والزوج/الزوجة حيث يجب إستلام السيارة للمستأجرة وإعادتها الى شركة التأجير أو الكراج الذي يتم فيه تصليح السيارة المؤمنة بعد إنقضاء فترة الإيجار أو الإنتهاء من تصليح السيارة, وذلك من قبل أحدهما فقط.

إستثناءات القسم ٨

أ. قيمة الوقود, تكاليف المواقف أو أي غرامات.

ب. تكاليف الإيجار للمدة التي تزيد عن الاتفاق المبرم مع شركة التامين.

ج. أي مبلغ إستقطاع مطبق في حالة وقوع حادث.

القسم ٩ - خدمات المساعدة على الطريق في حالة التعطل أو الحادث

تطبق هذه التغطية فقط للسيارة المؤمنة, عندما يتم قيادتها من قبلك أو من قبل أي شخص آخر.

سحب السيارة عند وقوع حادث

إذا توقفت سيارتك نتيجة لحادث وأصبحت غير قابلة للقيادة, فسنقوم بسحب سيارتك إلى ورشة اصلاح معتمدة لدى جي.آي.جي. وفقاً للتعليمات المقدمة لشركة سحب السيارات.

خدمة سحب السيارة

إذا لم تتمكن من تشغيل السيارة أو تطلبت تصليحات ميكانيكية, فسيتم سحب السيارة إلى كراج الوكيل أو إلى أقرب كراج.

فشل البطارية

عند فشل بطارية المركبة, فإنه سيتم شحنها حتى تتحرك, وإذا لم يتمكن من تشغيلها فسيتم سحبها إلى

كراج الوكيل أو إلى أقرب كراج.

تبديل الإطار في حالة العطب

إذا ثقب إطار سيارتك, فسوف نساعدك في تغيير الإطار. في حال عدم وجود في السيارة إطار بديل فسيتم سحب السيارة لأقرب كراج.

إمدادك بالوقود

إذا انقطعت السيارة من الوقود - فسوف نقوم بإيصال ما لا يزيد عن ٥ غالونات من الوقود والتي يتحمل تكلفتها المؤمن له.

خدمة فتح القفل

إذا تم قفل السيارة من الخارج, سوف نحاول فتح القفل تحت إشراف السلطات المختصة بذلك, أو سيتم سحب السيارة لأقرب كراج.

خدمة المساعدة للمركبة على الطرق الوعرة :

في حال تعطل مركبتك , او كنت غير قادرا على تحريكها نتيجة انقلاب او السقوط من منحدر او كانت عالقة على الطرق الوعرة. فاننا سوف نرتب لسحب المركبة لورشة اصلاح الوكيل المعتمد او اي ورشة صيانة تختارها او الى اقرب طريق.

يتم توفير هذه الخدمة فقط خلال النهار و اذا كان المسبب لا ذكر سابقا ناتجا عن قيادة المركبة بالطريقة الاعتيادية.

لن يتم تغطية المركبة التي تشترك باي سباقات او فعاليات صحراوية.

شريطة :

يجب ان تمتلك المركبة قدرات الدفع الرباعي ويتم استخدامها وفقا لدليل الاستخدام.

لن تكون المساعدة ملزمة في الحالات التي يكون فيها تقديم المساعدة مستحيلا او بسبب الظروف الطبقة او السائدة عندما يتطلب المساعدة. و

المساعدة قد تعرض الشخص المقدم للخدمة للخطر.

في حال عدم قدرتنا على سحب المركبة لاي سبب كان , فانه يتوجب على المؤمن له الاستعانة بالشرطة.

القسم ١٠ - منافع الحوادث الشخصية

تتعهد الشركة بدفع التعويض وفقاً للنطاق المنصوص عليه و كما هو موضح تالياً للوفاة او الاصابات الجسدية , لاي شخص بما في ذلك سائق المركبة المؤمنة اثناء الصعود او النزول من/ او التجول في/ المركبة المؤمنة و الناجم عن حادث عرضي عنيف و بطريق الخطأ و التي تحدث بشكل مستقل عن اي حدث اخر. و التي تؤدي في غضون ثلاث اشهر من حدوث هذه الاصابة الى :

المسؤولية تجاه الطرف الثالث	إختياري
بيرفكت	إختياري
إكسيكتف	تلقائي
وثيقة المسؤولية المدنية تجاه الطرف الثالث.	إختياري

جدول التعويضات

١.	الوفاة	١٥٠,٠٠٠ ريال قطري
٢.	الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر لكلتا العينين	١٥٠,٠٠٠ ريال قطري
٣.	الخسارة الكلية نتيجة إنقطاع عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل لكلتا الأيدي أو كلتا القدمين أو يد واحدة وقدم واحدة	١٥٠,٠٠٠ ريال قطري
٤.	الخسارة الكلية نتيجة إنقطاع عضو عند أو أعلى المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة مع الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في عين واحدة	١٥٠,٠٠٠ ريال قطري
٥.	الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في عين واحدة	٧٥,٠٠٠ ريال قطري
٦.	الخسارة الكلية نتيجة إنقطاع عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة	٧٥,٠٠٠ ريال قطري
٧.	العجز الكلي الذي يمنع الشخص من الإهتمام أو مزاولة مهنته، ١,٥٠٠ ريال قطري للأسبوع الواحد لفترة لا تتجاوز ٢٦ أسبوع	٣٩,٠٠٠ ريال قطري

شريطه أن:

- أ. يتم دفع التعويض عن بند واحد من البنود ٧-١ أعلاه فيما يتعلق بالشخص الذي يعاني من أي حادثة واحدة، و يجب أن لا تزيد أي حادثة واحدة والمسئولية الكلية للشركة في المجموع عن مبلغ ١٥٠,٠٠٠ ريال قطري خلال أي فترة تأمين واحدة للشخص الواحد.
- ب. يجب أن لا يتم دفع أي تعويضات أسبوعية حتى يتم الموافقة والتأكيد على المبلغ الإجمالي.
- ج. أن لا يقل عمر الشخص عن ١٨ سنة ولا يتجاوز ٦٥ سنة في وقت الإصابة.
- د. لن يتم دفع أي تعويض بخصوص الموت أو الإصابة أو العجز الكلي أو الجزئي الناشئ من أو الناتج عن أو الذي يعزى إلى:
- إيداء النفس تعمداً أو الإنتحار أو محاولة الإنتحار أو عيب خلقي أو ضعف عقلي أو الحادث الذي يقع عندما يكون الشخص تحت تأثير المخدرات أو المشروبات المسكرة.
- هـ. يتم دفع هذا التعويض فقط بعد موافقة المؤمن له وبشكل مباشر للشخص المصاب أو ممثله/ممثلها القانوني والذي متى ما استلم التعويض يتم الإبراء الكلي فيما يتعلق بالإصابة لذلك الشخص.
- و. ليس أكثر من عدد الأشخاص المصرح به داخل السيارة في وقت حدوث الإصابة.

القسم ١١ - تغطية دول مجلس التعاون

تم تمديد الحدود الجغرافية بموجب القسم ١ لتشمل دولة الإمارات العربية المتحدة، البحرين، المملكة العربية

السعودية، الكويت، عمان. لكن لن يتم تغطيتك بموجب القسم ٢، ضد المسئولية إتجاه الطرف الثالث، حيث ان هذه التغطية منفصلة ويتوجب شراؤها عند نقاط الحدود لدى الدول المعنية.

إستثناءات القسم ١١

أ. أقصى مدة للرحلة الواحدة خمسة وعشرون (٢٥) يوماً.

القسم ١٢ - حماية «خصم وجود عدم المطالبات»

سنقدم لك أقصى خصم لعدم وجود المطالبات في حالة عدم قيامك بأكثر من مطالبتين غير مسترديتين خلال سنة واحدة و شريطة أن يكون المبلغ المدفوع بموجب أي من هذه المطالبات لا يتجاوز ١٥,٠٠٠ ريال قطري.

القسم ١٣ - تغطية السيارة على الطرق الوعرة

بيرفكت	إختياري
إكسيكتف	تلقائي

سيتم تمديد التغطية بشكل تلقائي لكي تشمل الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمركبة المؤمنة خلال قيادتها خارج الطريق، وذلك بشرط ما يلي:

- أن تملك سيارتك قدرات ذات امكانيات الدفع الرباعي.
- ألا تكون مشاركاً في أي حدث أو فعالية تنافسية أو في رالي أو في سباق من أي نوع.
- أن تستخدم السيارة فقط بموجب دليل

المستخدم.

القسم ١٤ - تمديدات التغطية التلقائية

تنطبق التمديدات التالية بشكل تلقائي على وثيقة التأمين الخاصة بسيارتك:

١. الشغب، الإضراب، والعصيان المدني

إذا كانت لديك بوليصة تأمين شامل، فسوف تمتد التغطية بموجب القسم ١ لتعوض المؤمن له عن خسارة أو ضرر السيارة المؤمنة الناتج من:

- الشغب أو الإضراب
- العصيان المدني الذي لا يرتقي إلى الإنتفاضة الشعبية

٢. العاصفة و الزوبعة و الفيضانات

تمتد التغطية بموجب القسم ١ لتعوض المؤمن له عن خسارة أو ضرر السيارة المؤمنة الناتج عن:

- الفيضانات (شريطة أن لا يتم قيادة السيارة)، العواصف، الزوبعة، الإعصار، تورنادو، الانفجار البركاني.

- زلزال أو غيرها من عوامل الطبيعة.

٣. المسئولية تجاه الطرف الثالث

للسائقين الركاب وأفراد العائلة.

تم تمديد التغطية تجاه الطرف الثالث بموجب القسم (٢)

(١) (أ) لتشمل ما يلي:

- الوفاة أو الإصابات البدنية التي تلحق بالسائق، بالركاب (بما في ذلك أفراد العائلة) وذلك خلال ركوبهم أو نزولهم من المركبة المؤمنة.
- المؤمن له خلال سفره كراكب في المركبة المؤمنة.

٤. التحميل والتفريغ

تم تمديد القسم (٢) (مسئولية الطرف الثالث) لتغطية المسؤولية الناشئة عن الوفاة العرضية أو الإصابات الجسدية التي تلحق بأي شخص أو الأضرار العرضية التي تلحق بممتلكات طرف ثالث والناشئة عن تحميل أو تفريغ المركبة المؤمنة.

٥. قيادة مركبات أخرى

تم تمديد التغطية بموجب القسم (٢) (المسؤولية تجاه الطرف الثالث) لتشمل أية سيارة خاصة أخرى تقوم بقيادتها مع الموافقة الصريحة من المالك وذلك ضمن الحدود الإقليمية. ولكن لا تنطبق هذه التغطية في الحالات التالية:

- إذا كانت السيارة مملوكة لك أو مستأجرة من قبلك بموجب اتفاقية البيع بالإيجار،
- إذا كانت السيارة مملوكة أو مستأجرة من قبل صاحب العمل أو شريك العمل،
- إذا كانت مسؤوليتك مغطاة بموجب وثيقة تأمين أخرى،
- إذا كنت شركة أو مؤسسة،
- إذا لم يكن لديك تأمين تغطية شاملة.

٦. استبدال الأقفال

في حال سرقة المفاتيح الخاصة باقفال مركبتك او مفاتيح التحكم عن بعد , فإننا سوف نقوم بدفع التكاليف اللازمة لاستبدال هذه المفاتيح (إذا تطلب الامر ذلك) , طالما كنا مقتنعين بان المكان المخصص لاصطفاق او الموقف الذي تقف فيه المركبة قد يكون معلوما للشخص الذي قد يكون استحوذ على هذه المفاتيح.

سنقوم بدفع التكاليف اللازمة لاستبدال :

- اقفال الابواب و اقفال الصندوق الخلفي
- مفتاح تشغيل وقفل مقود المركبة
- مفتاح التحكم عن بعد و نظام الاقفال المركزي.

لن يتأثر الخصم للمنوح لك لعدم وجود حوادث بسبب وجود مطالبة تحت هذا البند , و مع ذلك , لن نقوم بدفع تكاليف تغيير اجهزة الانذار او اياً من اجهزة الحماية المستعملة في مركبتك.

الحد الاقصى للدفع لاي حادث هو :

- موتور بيرفكت ٢,٥٠٠ ريال قطري
- موتور ايكسيكتف التكاليف الفعلية

٧. تجارة السيارات خدمة صف المركبات

إن التغطية بموجب القسم ١ (التأمين ضد الخسارة و الضرر) تمتد لتغطي المؤمن له فيما يتعلق بالخسارة أو الضرر التي تلحق بالمركبة المؤمنة خلال كونها في عهدة أو حيازة أو تحت سيطرة:

- ورشة تصليح للسيارات أو نشاط عمل آخر مشابه والذي لا يملكه المؤمن له والذي يحتفظ بالمركبة المؤمنة لأغراض الصيانة أو الإصلاح أو الاختبار أو الخدمة.
- فندق أو مطعم أو نشاط عمل مشابه والذي لا يملكه المؤمن له حيث تم إيقاف المركبة المؤمنة فيه من قبل سائقها المصرح له.

وذلك بشرط ما يلي:

أن لا يكون للمؤمن له القدرة على الحصول على التعويض من الشخص المسؤول، أو سيمنحنا حق الحلول.

٨. إستبدال السيارة الجديدة

موتور بيرفيكت: بموجب وثيقة موتور بيرفيكت فإنه إذا كان عمر سيارتك أقل من ستة (٦) أشهر وتم إعتبارها خسارة كلية فإننا سنقوم بالدفع مقابل إثمًا سيارة من نفس الطراز أو قيمة السيارة عند شرائها، أيهما أقل.

موتور ايسيكثف: بموجب وثيقة السيارات اكسيكتف فإنه إذا كان عمر سيارتك أقل من ١٢ شهراً وتم اعتبارها خسارة كلية، فإننا سنقوم بدفع إثمًا ثمن سيارة من نفس الطراز أو قيمة السيارة عند شرائها، أيهما أقل.

٩. خصم عدم تقديم مطالبات

إذا قمت بتقديم مطالبة بموجب وثيقتك، فسيتم تخفيض خصم عدم المطالبات وفقاً لجدولنا. ولكن إذا لم تقم بتقديم مطالبة بموجب وثيقة التأمين الخاصة بك، فإننا سنقوم بزيادة خصم عدم تقديم المطالبات عندما تقوم بتجديد وثيقتك وفقاً لجدولنا في ذلك الوقت.

لا يمكن نقل «خصم عدم المطالبات».

٥. إستثناءات عامة

١. ما لم يكن متفقاً عليه ، خلافاً لذلك، فلن تغطي الوثيقة الخسارة أو الضرر أو المسؤولية تجاه الطرف الثالث الناشئة من الحوادث المتعلقة بالسيارة المؤمنة في الحالات التالية:
 - أ. الحوادث التي تقع خارج الحدود الجغرافية المحددة في هذه الوثيقة.
 - ب. أي حوادث تنتج - بشكل مباشر أو غير مباشر - عن: الفيضانات، العواصف الزوابع والأعاصير، البراكين والزلازل، الغزو، أعمال العدو الأجنبي، أعمال الحرب أو الأعمال الشبه حربية سواء أعلنت الحرب أو لا، الحرب الأهلية والإضرابات وأعمال الشغب، الإرهاب، والاضطرابات المدنية، التمرد والثورة، انقلاب عسكري، والسلطة المنتصبة، المصادرة، التأميم، الإشعاعات الأيونية والتلوث من النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أي من النفايات النووية من احتراق الوقود النووي مباشرة أو غير مباشرة بسبب ما سبق ذكره.
٢. هذا التأمين لا يغطي أية مسؤولية تم الاتفاق عليها من قبل المؤمن له مع أي طرف آخر.
٣. عند تحديد المسؤولية تجاه الطرف الثالث، لن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر مهما كانت طبيعته ينشئ بشكل مباشر خلال أو/و بسبب تشغيل المركبة المؤمن عليها في الحفر، الرفع، أعمال البناء، الزراعة أو في أي أعمال أخرى مماثلة. قيادة المركبة من و إلى موقع العمل لا يتم شمله ضمن هذا البند.
٤. لا يغطي هذا التأمين مسؤولية الشركة الناقله و الضرر للبضائع المنقولة أو التي تم تحميلها في أو على المركبة المؤمن عليها.
٥. لا يغطي هذا التأمين الخسارة التبعية.
٦. لا يغطي هذا التأمين المركبات التي تعمل على سكك الحديد أو الكابلات والسفن التي تنقل المياه، والطائرات، الحوامات أو أي مركبة أخرى لا تعمل على اليابسة.
٧. هذا التأمين لا يغطي أي مركبة يتم استخدامها في المطار أو المكان المعد للإقلاع.
٨. هذا التأمين لا يغطي أي مركبة الهدف الرئيسي من استخدامها هو نقل المتفجرات أو المواد الكيميائية الخطرة.
٩. إذا تم الإثبات بأنه تم إبرام عقد التأمين على أساس معلومات خاطئة من قبل المؤمن له أو إذا أخفى المؤمن له حقائق ذات علاقه قد تؤثر على قبول تغطية الخطر أو تؤثر على قسط التأمين أو أحكام هذه الوثيقة.
١٠. إذا تم استخدام المركبة بطريقة تختلف عن حدود الاستخدام المرخص لها عن طريق زيادة عدد الركاب المصح لهم، زيادة الحمولة عن الحد المصح له أو استخدامها في السباق أو إختبارات السرعة.
١١. أي حادثة نتجت أثناء قيادة السيارة من قبل أي شخص مصح له تحت تأثير الكحول أو المخدرات.
١٢. إذا تم قيادة المركبة من قبل المؤمن له أو أي شخص مصح له بذلك لا يحمل رخصة قيادة سارية للمفعول لنوع السيارة المستخدم.
١٣. إذا تم الإثبات بأن الأضرار نتجت بسبب فعل متعمد من قبل المؤمن له.

٦. شروط عامة

١. يجب أن تعتبر الوثيقة و الجدول كعقد واحد و أي كلمة أو عبارة وأي معنى محدد ورد في أي جزء من هذه الوثيقة أو الجدول فيجب أن يحمل معنى محدداً أينما يظهر.
٢. يجب أن يسلم كل إشعار أو رسالة بموجب هذه الوثيقة إلى الشركة كتابياً.
٣. يلتزم المؤمن له بإتخاذ جميع الخطوات المناسبة للمحافظة على السيارة المؤمنة من فقدان أو الضرر والحفاظ على السيارة المؤمنة في حالة صالحة للسير. وللشركة الصلاحية التامة في جميع الأوقات بفحص السيارة المؤمنة و أي جزء منها.
٤. يجب أن يكون المؤمن له طيلة سريان هذه الوثيقة المالك الوحيد والمطلق للسيارة المؤمنة، ويجب عدم القيام بأي إتفاقية لتأجير السيارة المؤمنة، أو القيام بأي إتفاقية تقيد السيطرة المطلقة و حيازة السيارة المؤمنة دون الحصول على إذن كتابي من الشركة.
٥. في حالة وقوع أي حادث (حوادث) تؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة، فيجب على المؤمن له إشعار السلطات المختصة و الشركة فوراً، مع جميع المعلومات ذات الصلة. و يجب أن يقوم بإخطار و إعادة توجيه كل رسالة رسمية للمطالبة، الإستعاءات و الإجراءات إلى الشركة على الفور عند إستلامها بدون الرد عليها. ويجب تقديم إشعار إلى الشركة على الفور أيضاً، عند معرفة المؤمن له بأي دعوى أو تحقيق يتعلق بحادث وفاة متصل بهذا الحادث. وفي حالة السرقة أو أي فعل إجرامي آخر و الذي قد يؤدي لمطالبة بموجب هذه الوثيقة، يجب على المؤمن له إخطار الشرطة على الفور والتعاون مع الشركة للتوصل للمجرم.
٦. لا يجوز الإقرار و الوعد بالدفع بواسطة المؤمن له أو بالنيابة عنه دون موافقة الشركة كتابيا على ذلك فهي التي يحق لها إذا أرادت أن تتولى و تمارس باسم المؤمن له الدفاع أو التسوية لإية مطالبات أو التقاضي بإسمه و لمصلحته الشخصية حول التعويضات أو التلفيات أو غيرها و للشركة مطلق التصرف في رفع أية دعاوى و في تسوية أية مطالبات و يلتزم المؤمن له ان يوفر للشركة أية معلومات أو مساعدة قد تتطلبها.
٧. في أي وقت بعد حدوث أي حادثة تؤدي لمطالبة أو سلسلة من المطالبات بموجب بند (أ) و (ب) من القسم ٢ تحت هذه الوثيقة، فإن الشركة إما ستدفع للمؤمن له المبلغ الكلي لمسؤولية الشركة بموجب البند المذكور أعلاه، وستتنازل الشركة عن تولي أي دفاع، تسوية، إجراءات و لن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر زعم أنه حدث للمؤمن له بالتتابع مع أي حدث أو سهو مزعوم للشركة بالإرتباط مع مثل هذا الدفاع، التسوية، الإجراءات، أو مع تنازل الشركة عن هذا التولي. و لن تكون الشركة مسؤولة عن أي تكاليف أو نفقات نتجت من قبل المؤمن له أو أي مطالب أو شخص آخر بعد تنازل الشركة عن تولي ما سبق.
٨. يمكن أن تلغي الشركة القسم الأول من هذه الوثيقة - الخسارة أو الضرر إلى سيارتك المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة، عن طريق إرسال رسالة مسجلة تتضمن إشعار بـ ٣٠ يوماً للمؤمن له على آخر عنوان معروف له. في مثل هذا الحدث، فإن الشركة ستقوم بإرجاع قسط التأمين المدفوع ناقص النسبة التناسبية للفترة التي تكون فيها الوثيقة سارية للمفعول. ويمكن أن

يلغي المؤمن له أيضاً القسم الأول للخسارة والضرر من هذه الوثيقة عن طريق إرسال إشعار كتابي يبلغ ٣٠ يوم سريطة أن لا تنشأ أي مطالبة خلال الفترة الحالية للتأمين، و من حق المؤمن له إسترجاع قسط التأمين ناقصاً ماهو متناسب مع الفترة التي تكون فيها الوثيقة سارية المفعول وفقاً لمعدلات الفترة القصيرة.

ب. لا يحق للشركة ولا المؤمن له بإلغاء القسم الثاني - المسؤولية تجاه الطرف الثالث من هذه الوثيقة خلال فترة صلاحيتها طالما رخصة السيارة مازالت سارية المفعول. في حالة إلغاء الوثيقة قبل تاريخ إنتهائها بسبب إلغاء رخصة السيارة، أو بسبب عرض وثيقة جديدة نتيجة لتغير التفاصيل المتعلقة بالسيارة أو بسبب نقل الملكية، فإن الشركة سوف تقوم بإرجاع القسط المدفوع ناقصاً القسط الموضح في جدول المدد القصيرة.

ستقوم الشركة بإرجاع قسط التأمين المستحق لفترة إلغاء الوثيقة قبل إنتهاءها.

٩. وإذا كان يوجد في الوقت الذي تنشأ فيه أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، أي تأمين آخر يغطي نفس الخسارة، الضرر أو المسؤولية، فإنه يجب أن لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أو المساهمة بأكثر من النسبة التناسبية من أي خسارة أو ضرر أو تعويض أو تكاليف أو نفقات.

١٠. إن التقيد و تنفيذ الأحكام والشروط بموجب هذه الوثيقة فيما ينبغي القيام به او ما لا ينبغي القيام به من قبل المؤمن له، و أن حقيقة ومصداقية جميع البيانات والتصريحات التي قُدمت من قبل المؤمن له في إستمارة الطلب تعتبر شروط سابقة لأي مسؤولية للشركة لتقديم

أي مدفوعات بموجب هذه الوثيقة. علاوة على ذلك، يجب أن يكون أي إشعار بالمطالبة كاملاً وفقاً لمتطلبات بنود ٢ و ٥ من الشروط العامة بموجب هذه الوثيقة

١١. يمكن أن تقوم الشركة بالمطالبة برد قيمة ماتم دفعه كتعويضات من قبل الشركة في الحالات التالية:

أ. إذا ثبت أنه قد تم عقد التأمين على أساس تصريحات كاذبة من قبل المؤمن له أو إذا كان قد أخفى معلومات ذات صلة و تؤثر على قبول التأمين له من قبل الشركة أو على قسط أو شروط هذه الوثيقة.

ب. السماح باستخدام السيارة لأغراض أخرى غير النصوص عليها في الوثيقة أو تجاوز العدد المسموح به من الركاب أو حد الحمولة المسموح به أو الحمولة غير موضحة بشكل صحيح أو تتجاوز أبعاد العرض أو الطول أو الارتفاع المسموح بها.

ج. إذا خالف السائق القانون بفعل إجرامي أو جنائية.

د. إذا كان السائق إما المؤمن له أو أي شخص آخر يقود السيارة و بموافقة المؤمن له لا يمتلك رخصة قيادة لنوع السيارة المستخدمة

هـ. إذا ثبت إن حادثة الوفاة أو الإصابة الجسدية نتجت عن فعل متعمد من المؤمن له.

و. إذا ثبت أن الحادثة وقعت نتيجة كون المؤمن له أو الشخص الذي يقود السيارة بموافقة المؤمن له تحت تأثير الكحول أو المخدرات.

إن حق اللجوء للشركة بموجب هذه الشروط العامة

وفقا لشروط وأحكام هذه الوثيقة، لن تؤثر على حق أي طرف ثالث من المؤمن له.

١٢. لا شيء في هذه الوثيقة أو في أي ملحق لها سيؤثر على حقوق أي شخص كالحق بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، أو حق أي شخص آخر في استرداد أي مبلغ مستحق بموجب القانون.

١٣. إن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ستسقط بالتقادم، و إذا لم تقدم للشركة في غضون ثلاث سنوات من علم المؤمن له بها.

١٤. إنه من الممكن بأن الشركة والمؤمن له بناءا على الملحق الإضافية المرفقة لهذه الوثيقة و بما يتوافق مع حدود أحكام وشروط هذه الوثيقة، أن توافق على تغطية أضرار و إصابات أخرى لم يتم ذكرها في هذه الوثيقة، كالتالي:

أ. التأمين ضد الحوادث التي قد تحدث للمؤمن له أو عائلته و السائق في وقت الحادث و الأشخاص العاملين لدى المؤمن له ويشمل ذلك المصاريف الطبية الناتجة عن الإصابة الجسدية لأي شخص منهم.

ب. التأمين ضد الضرر الناجم للممتلكات المملوكة للمؤمن له أو سائق السيارة في وقت الحادث أو التي تكون تحت وصايتهم أو سيطرتهم.

١٥. أي نزاع يقع فيما يخص هذه الوثيقة يكون ضمن الاختصاص القضائي للمحاكم في دولة قطر.

١٦. يوافق المؤمن له بإحالة جميع حقوق أو وسائل الإسترداد للشركة للحصول على الإعانة أو التعويض من أطراف أخرى، وفقاً للمطالبة التي تم دفعها بموجب هذه الوثيقة، و يجب على المؤمن له وعلى نفقة وطلب الشركة أن يقوم وأن يتعاون وأن يسمح بالقيام بجميع الأعمال والتدابير التي قد تكون ضرورية أو تكون مطلوبة

لغرض المحافظة على أية حقوق أو وسائل استرداد يكون للشركة الحق في إتخاذها تجاه أي طرف، سواء كانت هذه الإجراءات والأفعال ضرورية أو مطلوبه قبل أو بعد التعويض من قبل الشركة. يجب إضافة هذا البند بعد البند ١٥.

١٧. يحق للمؤمن له استرداد كامل قسط التأمين المدفوع (بدون رسوم أو خصم أو غرامات) إذا تم إلغاء التغطية بموجب هذه الوثيقة بناءً على طلب المؤمن له في غضون أربعة عشر (١٤) يوماً من تاريخ سريان الوثيقة بشرط عدم وجود أي مطالبة تم دفعها من قبل الشركة.

٧. ماذا تفعل في حالة وقوع حادث؟

الإجراءات الواجب القيام بها في حالة وقوع حادث:

- الاتصال بالشرطة في دولة قطر على هاتف رقم ٩٩٩ للحصول على تقرير من شرطة المرور وذلك وفقاً للأنظمة التابعة في دولة قطر (عليك مراجعة التقرير لأن مسؤولية الشركة لن تتجاوز الأضرار المبينة في التقرير في أي حال من الأحوال).
- الاتصال جي.آي.جي. - قسم مطالبات السيارات - على هاتف رقم ٨٠٠٢٩٢٤ وذلك من أجل تسجيل مطالبتك والحصول على المعلومات اللازمة حول الإجراءات الواجب اتخاذها:
- سنقدم لك عنوان ورشة التصليح التي سيتم تصليح مركبتك لديها.
- إذا كانت وثيقة التأمين الخاصة بك تغطي خدمة الإنقاذ عند وقوع الحوادث أو حالات الأعطال، وتعرضت مركبتك لأضرار وبات لا يمكن قيادتها بعد وقوع الحادث، فإنه يجب عليك في هذه الحالة الاتصال على هاتف رقم ٨٠٠٢٩٢٢ من أجل الحصول على خدمة قطر المركبة. يرجى مراجعة القسم (٩) للحصول على مزيد من التفاصيل بشأن ذلك.
- سيتم تقديم رقم خاص بالمطالبة.
- بمجرد فتح ملف بالمطالبة، ستحصل على رسالة نصية قصيرة عبر الهاتف - تحتوي على رقم المطالبة وبيانات الاتصال بورشة التصليح.
- إذا كنت مستفيداً من منفعة استبدال السيارة، حسب القسم (٨)، فإننا سنرشدك إلى طريقة الاستفادة من ذلك.
- عليك إرسال تقرير شرطة المرور إلى جي.آي.جي.

عن طريق احدي الوسائل التالية:

أ. الفاكس: ٠٠٩٧٤٤٤٩٦٧٣٧٧

ب. البريد الإلكتروني:

info@gig-gulf.com

ج. خدمة التوصيل السريع: مجموعة الخليج

للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) - فرع مركز قطر للمال - ص.ب (١٥٣١٩)، الدوحة، قطر.

كيف يتم الإعلان عن المطالبة

بمجرد استلام جي.آي.جي. تقرير شرطة المرور، سيقوم الموظف المسؤول عن المطالبات بتسجيل بيانات وثيقة التأمين والحادث وسيقدم لك المعلومات التالية:

- تأكيد ما إذا كان الحادث الذي تم تقديم تقرير بشأنه مغطى بموجب وثيقة التأمين أم لا وما إذا كان هناك مصروفات الواجب عليك تحملها (مبلغ التحمل و/أو المساهمات المذكورة في وثيقة التأمين الخاصة بك).
- شرح وبيان الخطوات التالية لإجراءات تقديم المطالبة حتى إجراء التسوية النهائية بشكل مفصل.
- وبمجرد فتح ملف لمطالبتك، يمكنك ترك مركبتك في ورشة التصليح المحددة بالإضافة إلى المستندات التالية:
- التقرير الأصلي لشرطة المرور،
- نسخة من رخصة قيادة السيارة للشخص الذي كان يقود السيارة عند وقوع الحادث (وذلك كما هو مذكور في تقرير شرطة المرور)،
- نسخة من وثيقة التأمين الخاصة بك،
- نسخة من بطاقة ملكية مركبتك،
- بعد ذلك، ستقوم ورشة التصليح بالتنسيق معنا وتبدأ إجراءات المطالبة.

٨. إجراءات تقديم الشكاوى

في جي.آي.جي. الخليج، نحن ملتزمون بتزويدك بأعلى مستوى من خدمة العملاء. نحن ندرك أيضاً أنه من وقت لآخر، قد تسوء الأمور. لذلك، عندما لا تكون راضياً تماماً، نوصيك بالاتصال بقسم الشكاوى المخصص لدينا. عادةً ما يكون أحد وكلائنا قادراً على حل مشكلتك أو استفساراتك على الفور، ومع ذلك، إذا شعرت أن الأمر يتطلب تصعيداً، فيمكنك تقديم شكوى رسمية وسيتم دائماً التعامل مع شكاوك بإنصاف وسرعة.

إذا كنت غير راضٍ لاحقاً عن ردنا النهائي أو أي تأخير في ردنا (بما يزيد عن أربعة أسابيع)، يمكنك إحالة شكاوك إلى منظم التأمين. يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل شكاوك، مع ذكر الرقم المرجعي لشكاوى جي.آي.جي. الخليج، إلى هيئة تنظيم مركز قطر للمال باستخدام نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو التفاصيل أدناه: البريد الإلكتروني: complaints@cdrs.org.qa

هاتف: +٩٧٤٤٤٩٥٦٨٨٨

للحصول على التفاصيل الكاملة لإجراءات التعامل مع الشكاوى، يرجى زيارة <http://www.giggulf.qa/ar/contact-us/complaints>

يمكنك تقديم شكاوك بأي من الطرق التالية:

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت <http://www.giggulf.qa/ar/contact-us/complaints> وقم بتسجيل شكاوك.

عندما تقدم شكوى، سنتواصل معك في غضون (١) يوم عمل واحد للإقرار بشكاوك وتزويدك برقم مرجعي للشكاوى والذي سيتم استخدامه في جميع الاتصالات المستقبلية. سنشرح أيضاً الخطوات التالية في العملية ونزودك بتفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لمناقشة شكاوك.

بدلاً من ذلك، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو وصول إلى الإنترنت، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للاتصال بنا:

إرسال خطاب إلى الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، ص.ب. ١٥٣١٩، الدوحة، دولة قطر.

اتصل بنا على ٨٠٠٢٩٢١ واطلب من فريق خدمة العملاء تسجيل شكاوك.

قم بزيارة أحد فروعنا واطلب من فريق خدمة العملاء لدينا تسجيل شكاوك.

٩. تعليقات العملاء

إذا كانت لديك أية تعليقات أو اقتراحات حول التغطية التأمينية أو الخدمات التي نقدمها أو أية تعليقات أو اقتراحات أخرى، يرجى إرسال ذلك إلينا على العنوان التالي:

مدير المنطقة،

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)-
فرع مركز قطر للمال

ص.ب ١٥٣١٩، دوحة، قطر

أو على البريد الإلكتروني التالي:

info@gig-gulf.com

الهاتف: ٠٠٩٧٤ ٤٤٩٦٧٣٨٣

الفاكس: ٠٠٩٧٤ ٤٤٩٦٧٣٧٧

ونحن نرحب دائماً بأية تعليقات أو اقتراحات حق تمكنا من تحسين وتطوير خدماتنا ومنتجاتنا التي نقدمها لعملائنا الكرام.

١٠. أسئلة متكررة

ما هي أوجه الاختلاف بين تأمين جي.آي. جي. للسيارات وبين تأمين الشركات الأخرى الموجودة في السوق؟

تقدم جي.آي.جي. أعلى مستوى من الحماية للسيارات في الشرق الأوسط - بدمج معايير الأمان والخدمة على نطاق العمليات الدولية الواسعة، سحب المركبة في حالة الحوادث على مدار ٢٤ ساعة، تصليحات مضمونة وساعات عمل طويلة، وإذا عرضت عليك تغطية تأمينية من مصدر آخر بقسط أقل، فعلى الأرجح أن هذا العرض يفتقد لبعض أو كل هذه المنافع، فيرجى أن تقارن بين التغطية الممنوحة وليس فقط بين قيمة قسط التأمين.

هل يمكنني اختيار الورشة التي أريد إصلاح سيارتي فيها؟

إذا كانت وثيقتك تخضع للتصليح لدى الوكالة، فإنه سيتم تصليح سيارتك عن طريق الوكالة المرخصة، وإلا فإن جي.آي.جي. ستقوم بإختيار إحدى ورش التصليح المعتمدة من قبلنا وفقاً لنوع السيارة وطبيعة الضرر ووجوده.

هل يشمل الغطاء بموجب وثيقة التأمين الأضرار التي تحدث خارج الطريق؟

إن وثيقة جي.آي.جي. تغطي وبصفة تلقائية السيارات الخاصة خلال قيادتها خارج الطريق، وذلك بشرط أن تكون سيارتك لديها إمكانيات سيارة الدفع الرباعي وبشرط ألا تستخدم سيارتك في سباق أو مناسبة تنافسية. ويطبق في حال الحادث مبلغ تحمل قدره ١,٠٠٠ ريال قطري.

ماهو خصم عدم المطالبات؟

أنه مكافأة للمؤمن له مقدمه من شركة التأمين لغرض تخفيض قسط التأمين بسبب عدم وجود مطالبات في تاريخ القيادة لدى المؤمن له.

لماذا لا يمكن أن يكون التأمين والتسجيل باسمين مختلفين؟

لأنه عادةً يكون حامل الوثيقة هو نفسه سائق السيارة والمالك المسجل. ويجب أن يمتلك حامل الوثيقة مصلحة مالية في السيارة. و إن إدارة المرور تقوم بتسجيل ملكية السيارة باسم الشخص الوارد اسمه في شهادة تأمين السيارة.

كيف تقومون باحتساب قسط التأمين الخاص بي؟

هناك عدد من العوامل التي يتم الأخذ بها عند احتساب قسط التأمين الخاص بك. ومن بين هذه العوامل عمر السائق، فترة الخبرة، المطالبات السابقة، الموقع، قيمة السيارة ونوعها.

لماذا لا يمكن تحويل التأمين عند بيع السيارة؟

إن قسط التأمين قد تم احتسابه بناءً على الميزات الشخصية للسائق، فإنه ليس من الممكن أن يتم نقل غطاء التأمين بكل بساطة من سائق لآخر. يجب أن يتم إلغاء الوثيقة الحالية. وسيتم إعطاء المالك الجديد وثيقة تأمين جديدة لأغراض التسجيل.

أي الورش سيتم إستخدامها لتصليح السيارة؟

إذا كنت أخترت التصليح لدى الوكالة، فإنه سيتم تصليح سيارتك عن طريق الوكالة المرخصة، و إلا فإن جي.آي.جي. ستقوم باختيار إحدى ورش التصليح المعتمدة من قبلنا. و نحن نستخدم فقط الورش التي تتفقد بضوابط الجودة الصارمة. و يعمل في الورش التي نستخدمها موظفين مؤهلين و ذوي الخبرة حيث تقوم هذه الكراجات بإستخدام معدات متطورة للإصلاحات.

ماهو الدليل المطلوب لخصم عدم المطالبات؟

يتطلب منك فقط شهادة أصلية لخصم عدم المطالبات.

كيف يمكن للمؤمن له أن يقوم بحساب قيمة التأمين أو قيمة مبلغ التأمين؟

يكون قيمة السيارة الجديدة هو سعر الشراء الفعلي.
أما السيارة المستعملة، تكون قيمتها وفقاً للقيمة السوقية كما يتم الحصول عليه من التجار.

هل يمكن إضافة أسماء أشخاص آخرين بخلاف المؤمن له و زوجته/زوجها كسائق؟

نعم، فقط في حالات خاصة، عن طريق الرجوع إلى جي.آي.جي. - مركز قطر للمال لإضافتهم «كسائقين».



٨٠٠٢٩٢١
giggulf.qa

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

مركز قطر للمال، مكتب رقم ٦٠٤ ، الطابق السادس

ص.ب. ١٥٣١٩ ، الدوحة - قطر.

هاتف: +٩٧٤٤٤٩٦٧٣٨٣

البريد الإلكتروني: info@gig-gulf.com ، الموقع الإلكتروني: www.giggulf.qa

فرع أجنبي لشركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، ومسجلة في

مركز قطر للمال برخصة رقم ٠٠٠٢٤ ومصرح بها من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال.